

2024年5月28日
日本調剤株式会社

日本調剤、オンライン薬局サービス「NiCOMS」専用のアプリをリリース ～アプリからのプッシュ通知で、より便利に使いやすく～

全国47都道府県で調剤薬局を展開する日本調剤株式会社(本社所在地:東京都千代田区丸の内、代表取締役社長:笠井 直人、以下「日本調剤」)は、自社開発したオンライン薬局サービス「NiCOMS」のiOS版およびAndroid版のアプリをリリースしたことをお知らせします。



▲アプリ版「NiCOMS」の画面イメージ

■日本調剤 オンライン薬局サービス「NiCOMS」について <https://nicoms.nicho.co.jp/>

「NiCOMS」は、日本調剤が2020年9月のオンライン服薬指導の解禁に合わせて開始したWebブラウザ上のオンライン服薬指導サービスです。日本調剤の全国の薬局*1とオンラインで患者さまをつなぐことにより、患者さまは薬局以外のプライバシーが確保された場所で、お薬の飲み方などの説明を受けたり、外出することなくお薬を受け取ることができます。患者さまが安心して最適な薬物治療に専念できるサービスとして、13万人以上*2の方にご登録いただいております。予約機能、ビデオ通話機能、お支払い機能などを備えています。

*1 一部店舗を除く

*2 2024年5月28日時点

■アプリ化による利便性の向上

オンライン薬局サービスをより身近に感じていただけるよう、このたび、従来のWebブラウザ版「NiCOMS」をベースに、アクセスをより容易にするなど利便性を高めたアプリ版をリリースしました。

【主な追加機能】

- 1.「優先オンライン MY 薬局」に登録した薬局の予約空き状況を一目で確認できる機能(下図①)
- 2.プッシュ通知機能(下図②)
- 3.お支払い画面で、ビデオ通話画面が同一画面内に縮小表示される機能(下図③)



① 薬局の予約空き状況を一目で確認できる



② プッシュ通知機能



③ ビデオ通話画面が同一画面内に縮小表示される

■使い方

アプリをインストールし、「日本調剤アカウント*3」を新規登録いただくか、既に登録済みの「日本調剤アカウント」からログインすることでお使いいただけます。詳細は、「NiCOMS」アプリご利用ガイドよりご確認ください。

「NiCOMS」アプリご利用ガイド URL: <https://nicoms.nicho.co.jp/guide/>

*3 「日本調剤アカウント」とは、日本調剤の各種オンラインサービスをご利用いただける共通アカウントです。「NiCOMS」は、2024年5月28日より、「日本調剤アカウント」と連携いたしました。本アカウント連携により、日本調剤の電子版お薬手帳アプリ「お薬手帳プラス」と同じアカウント情報で「NiCOMS」にログインすることが可能になりました

■「NiCOMS」アプリについて

アプリ名: NiCOMS*4

価格: 無料*5

ダウンロード(Android/iOS 共通): [こちら](#)

*4 インフォシス リミテッドの技術支援により、アプリを開発

インフォシス リミテッド会社概要: 1981年に設立されたインド IT 企業。世界 50 カ国以上で IT サービスを展開
会社 URL: <https://www.infosys.com/jp/japan.html>

*5 別途お薬代、配送料等がかかります



QR コード

日本調剤では今後も「NiCOMS」の機能向上に努め、患者さまがいつでも安心して質の高い医療サービスを受けられる環境を整備し、医療と社会に貢献してまいります。

■本取り組みが該当する日本調剤グループのマテリアリティ

(重要課題グループ)	(マテリアリティ)
【A】 医療のクオリティとアクセシビリティ	6. DX によるオンライン医療推進と新規ビジネス創出
【B】 医薬品の品質と安定供給	
【C】 医療機関の人的課題の解消	
【D】 カーボンニュートラル・サーキュラーエコノミーへの寄与	
【E】 多様な人材の育成と活躍	
【F】 社会的責任を果たすためのガバナンス強化	

日本調剤グループは公正で透明性の高い経営基盤の構築を目指し、また、事業活動を通じた医療・ヘルスケア分野における社会課題の解決に取り組むために、マテリアリティを特定しています。日本調剤グループのサステナビリティの取り組みはこちらをご覧ください。

<https://www.nicho.co.jp/corporate/sustainability/>

【日本調剤グループについて】 <https://www.nicho.co.jp/brand/>

日本調剤グループは、すべての人の「生きる」に向き合う、という揺るぎない使命のもと、調剤薬局事業を中核に、医薬品製造販売事業、医療従事者派遣・紹介事業、情報提供・コンサルティング事業を展開する、多様な医療プロフェッショナルを擁したヘルスケアグループです。医療を軸とした事業アプローチによる社会課題解決を通じて持続可能性を追求し、すべての人の「生きる」に貢献してまいります。

【日本調剤株式会社について】 <https://www.nicho.co.jp/>

1980 年の創業以来、一貫して国の健康保険制度を支える調剤薬局のあるべき機能・役割を全うすべく「医薬分業」を追求し、調剤薬局展開を積極的に行っています。現在では、全都道府県に調剤薬局を展開し約 4,000 名の薬剤師を有する、日本を代表する調剤薬局企業として評価を得ています。また、ジェネリック医薬品の普及や在宅医療への取り組みだけでなく、早くから ICT 投資を積極的に進めており、超高齢社会に必要とされる良質で革新的な医療サービスの提供を行ってまいります。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

日本調剤株式会社 広報部 広報担当

TEL:03-6810-0826 FAX:03-3201-1510

E-Mail: pr-info@nicho.co.jp