

## 【オンライン服薬指導実施に関するご案内】

当薬局では、患者さまに良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、オンライン服薬指導を実施しております。当薬局でのオンライン服薬指導に係る実施方針は下記となります。

### 1. オンライン服薬指導の時間に関する事項

薬局の営業時間内に予約制で実施しております。詳細は薬局スタッフにお尋ねください。

### 2. オンライン服薬指導の方法

#### 【システム】

NiCOMS、Pharms、クロンお薬サポート、LINE ドクター、SOKUYAKU、  
Amazon ファーマシー

店舗により異なりますので、詳細は薬局スタッフにお尋ねください。

また、お薬の配送に係る費用は、患者さまのご負担となります。

### 3. 薬剤の配送方法

ご利用になるシステムやお薬の内容、サイズにより配送方法が異なります。

### 4. 費用の支払方法

お薬代や配送に係る費用につきましては、クレジットカード決済、代金引換サービス等がご利用いただけます。店舗により異なりますので、詳細は薬局スタッフにお尋ねください。

### 5. オンライン服薬指導実施可否の判断について

オンライン服薬指導の実施が困難と、薬剤師が判断する場合には、オンライン服薬指導を中止し、対面による服薬指導への切り替えや受診勧奨を行う場合がございます。予めご了承ください。

### 6. 情報保護に関する責任の所在について

当薬局では患者さまのプライバシーが確保できるよう、薬局内の適切な場所でオンライン服薬指導を実施致します。

利用システムも医療情報に関する各種ガイドラインを遵守しているシステムを導入し、セキュリティを担保できるよう運用しております。

患者さまにおかれましても、プライバシーが確保できるような環境（例：ご自宅、会社の

会議室等)にて受けていただきますよう、また、ID・パスワードにつきましては、漏洩リスクが高いものは設定しないよう、ご協力をお願いします。

2024年10月1日  
日本調剤株式会社