

2019年8月1日

日本調剤株式会社

～地域の健康づくりを支える薬局として、健康相談の対応スキルを磨く～
「第3回ロールプレイ大賞」を開催

全国47都道府県で調剤薬局を展開する日本調剤株式会社(本社所在地:東京都千代田区丸の内、代表取締役社長:三津原 庸介)は、2019年9月8日(日)、ベルサール東京日本橋(東京都中央区)において、店舗での接客をロールプレイで再現し、患者さま対応に優れたスタッフを表彰する「第3回ロールプレイ大賞」を開催します。

■ロールプレイ大賞とは

当社は創業以来、“医療人”としての人材教育に注力しており、「患者さまへの対応力向上」を目指した様々な研修・教育体制を整え、薬局スタッフのスキルアップをサポートしています。2008年から対応力に優れた薬局およびスタッフを称える社内表彰制度を導入し、2017年からは接客スキルの高さを実践で競う「ロールプレイ大賞」を開催しています。ステージ上に薬局の店内を再現し、薬局スタッフが患者さまの来局～お見送りまで、7分間の接客サービスをロールプレイ形式で行います。



<第2回ロールプレイ大賞本選の様子>

■今年のテーマは“医療人”として健康づくりをサポートする「健康相談」

今年は、「地域とつながる、未来につながる ～健康相談できる薬局づくり～」をテーマに、「薬剤師・登録販売者部門」、「オペレーター・管理栄養士部門」の2部門に分けて実施します。地域の皆さまの健康づくりをサポートする薬局のスタッフとして、患者さまの健康相談に応じる中で、相手のニーズに合った商品選びや相談指導、必要に応じた受診勧奨ができているかを審査・評価します。

今年6～7月に全国7ブロックで予選会が行われ、勝ち抜いた18名が2019年9月8日(日)に開催される本選に出場します。当日の審査員には、百貨店で長年接客に携わっている接客販売のプロフェッショナルをお招きし、厳正なる審査を経て、各部門の優秀賞をはじめとする5賞を表彰します。

なお、本賞は社外公開型で開催しており、当社コーポレートサイト内で社外の方の見学申し込みを受け付けております。見学される方は、当日併催となる「第4回日本調剤グループ学術大会」もご覧いただけます。

日本調剤では、本大会の開催を通して薬局スタッフの患者さま対応スキルの向上を目指し、「患者さまに選ばれる薬局・薬局スタッフ」の育成に力を入れてまいります。

【「第3回ロールプレイ大賞」実施概要】

日 時:2019年9月8日(日) 9:00-16:00

開催場所:ベルサール東京日本橋(東京都中央区日本橋2-7-1 東京日本橋タワーB2)

形 式:薬局の店内を再現したステージ上で、模擬の患者さまに対して、お迎えから健康相談(商品の販売の有無は問わない)、お見送りまでの接客ロールプレイを7分間行う。(応対途中でも7分間経過時点で終了)

※限られた時間で行うため、目的を鑑み、OTC医薬品販売時の確認項目を満たしているかは問わない。

協 力:株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

見学申込方法 当社コーポレートサイト内申込フォームから応募(URL:

<https://www.nicho.co.jp/corporate/business/pharmacy/education/>)

見学申込〆切2019年8月16日(金)18:00

※同フロアの隣接会場で、「第4回日本調剤グループ学術大会」を同時開催予定です。見学者の方は、どちらも自由にご覧いただけます。

※参加費有料です(当日支払い)。応募者多数の場合には抽選となる場合があります。参加可否につきましては別途メールで通知いたします。

※当日はご登録いただいたメールアドレスにお送りする参加受付メールを印刷してお持ちください。

※会場内での撮影・録音はご遠慮ください。

【日本調剤株式会社について】 <https://www.nicho.co.jp/>

1980(昭和55)年の創業以来、一貫して国の健康保険制度を支える調剤薬局のあるべき機能・役割を全うすべく「医薬分業」を追求し、調剤薬局展開を積極的に行っています。現在では、全都道府県に調剤薬局を展開し約3,000名の薬剤師を有する、日本を代表する調剤薬局企業として評価を得ています。また、ジェネリック医薬品の普及や在宅医療への取り組みを積極的に進めており、さらに超高齢社会に必要とされる良質な医療サービスの提供を行ってまいります。

【本ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

日本調剤株式会社 広報部 広報担当

TEL:03-6810-0826 FAX:03-3201-1510

E-Mail: pr-info@nicho.co.jp