

採用活動におけるコミュニケーション方針

1. 基本方針

当社は、すべての求職者、インターンシップ参加者、ならびに薬局実務実習生（以下「求職者等」）に対して常に誠実に向き合い、安全かつ安心して当社の採用選考やイベント（店舗見学、薬局実習、リクルーター面談等）に参加できる環境を提供することを心がけております。一方で、採用活動や実習の場における優越的な立場を利用した性的な言動や不適切な関わり（就活セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント等）は、求職者等の人権や尊厳を傷つける重大な問題であると捉えております。採用活動におけるコミュニケーションに関する基本方針を以下の通り定めます。

- **公式ツール以外での連絡先交換の禁止**：当社社員から皆様へのご連絡は、原則として「採用マイページ」「当社の公式メールアドレス」「社用 LINE」、または「社用電話」のみを使用いたします。個人 LINE や X（旧 Twitter）、Instagram 等の私的な SNS アカウントを通じた個人的な連絡先の交換や、それらを用いたやり取りは、社員に対して固く禁じております。
- **面談の実施日時・場所の厳格化**：面接やカジュアル面談、OB/OG 訪問などは、原則として日中時間内（9:00～18:00）に実施いたします（求職者希望によるものは除く）。実施場所は、当社の応接室、店舗等のオープンスペース、またはオンライン（Web 会議システム）に限定しております。密室空間（個室飲食店やカラオケ等）での面談や、酒類の提供を伴う個別会食は一切実施いたしません。
- **プライバシーの尊重と適切な距離感**：選考や面談の場において、皆様の適性・能力に関係のない極めてプライベートな質問（思想・信条など）を行うことや、性別に基づく偏見（ジェンダーバイアス）を押し付けるような発言はいたしません。適度な距離感を保ち、リスペクトを持った対応を徹底いたします。

2. ハラスメント相談に関するお約束

当社では、社員に対し本方針の遵守を徹底するよう教育を行っております。万が一、当社社員による不適切な言動（就活セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、私的な連絡先の要求、不適切な時間・場所での面会要求等）があった場合、またはその疑いがある事案を見聞きした場合は、ひとりで抱え込まず、当社のハラスメント相談窓口までご連絡ください。ご相談をお受けするにあたり、当社は以下の事項を固く確約いたします。

(1) プライバシーおよび個人情報の厳守

- ご相談いただいた内容、ならびに相談者ご本人の個人情報（氏名、連絡先、学校名など）は、事実関係の調査および問題解決の目的にのみ限定して使用し、厳重に管理いたします。
- 相談者ご本人の明確な同意がない限り、採用担当部門、面接官、対象となる従業員、その他社内外の第三者に対し、相談の事実や詳細な情報が漏洩することは一切ありません。
- 実名を伏せた状態（匿名）でのご相談や、第三者（ご友人や同僚等）からの通報も受け付け、同様にプライバシーを保護いたします。

(2) 不利益取扱いの徹底禁止

- 求職者等に対する確約：相談窓口を利用したこと、または事実関係の確認（ヒアリング等）に協力したことを理由として、選考において不利な評価を下すこと、採用を見送ること、実習の評価を下げるなどの「不利益な取り扱い」を行うことは決してありません。
- 従業員に対する確約：ハラスメントの事実を通報・相談した従業員、および調査に協力した従業員に対しても、それを理由とした解雇、降格、減給、人事評価におけるマイナス等の不利益な取り扱いを一切禁止し、保護いたします。

3. 社内体制の整備

- **違反行為への毅然とした対処：** 当社従業員による就活ハラスメントに該当する行為が確認された場合、就業規則等の社内規定に基づき、厳正な処分を含め毅然とした対応を行います。
- **教育と啓発活動：** 従業員が適切なコミュニケーションを徹底できるよう、本方針の周知、対応マニュアルの整備、およびハラスメント防止に向けた研修・教育を継続的に実施します。

4. ハラスメント相談窓口

本窓口は、人事部内の独立したコンプライアンス担当が対応いたします。

- メール：hotline-syukatsu@nicho.co.jp

5. 附則

(1) 改廃

- 本方針の改廃は、日本調剤株式会社の取締役会で行います。

(2) 施行

- 本方針は、2026年9月1日より施行します。